



FORMATION SPÉCIALISÉE — QUALITÉ DE VIE ET CONDITIONS DE TRAVAIL

Conduire une démarche QVCT avec le CSE

Deux journées pour cadrer, diagnostiquer, expérimenter et pérenniser une démarche de qualité de vie et des conditions de travail. La QVCT est une **démarche collective d'amélioration du travail réel et de prévention primaire**, articulée avec l'évaluation des risques, le DUERP, le dialogue social et les négociations applicables dans l'entreprise.

2 j / 14 h

DURÉE TOTALE

12

STAGIAIRES MAX.

< 2 mois

DÉLAI D'ACCÈS

100 %

TAUX DE RÉUSSITE

98 %

SATISFACTION

PUBLIC CONCERNÉ & PRÉREQUIS

PUBLIC VISÉ

- Membres élus du CSE et membres de la CSSCT
- Directeurs et responsables des ressources humaines
- Managers et encadrants de proximité
- Consultants et animateurs QVCT

PRÉREQUIS

Aucun prérequis n'est exigé. La formation réunit utilement élus, direction et RH : la démarche QVCT ne se construit pas d'un seul côté de la table.

POSITIONNEMENT

Un questionnaire adressé en amont permet de repérer les leviers et les freins propres à l'entreprise, qui deviennent le support des travaux pratiques.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- 1 Identifier les **enjeux de la QVCT** et le rôle du CSE dans l'amélioration du travail réel et des conditions de travail.
- 2 Situer la QVCT dans la **prévention primaire** et l'articuler avec le DUERP et le dialogue social.
- 3 Acquérir des **outils et méthodes** permettant au CSE d'agir concrètement et durablement.
- 4 Concevoir, avec la direction et les salariés, un **plan d'actions** concret et pérenne.
- 5 Réaliser un **diagnostic QVCT** : grilles d'analyse, entretiens, indicateurs.
- 6 Construire un **tableau de bord** et pérenniser la démarche dans la durée.

LE PROGRAMME EN UN COUP D'ŒIL

4 séquences — 14 heures sur 2 journées

SÉQUENCE 1 **3 h 30**

Comprendre et cadrer la démarche QVCT

SÉQUENCE 2 **3 h 30**

Diagnostic et analyse de la situation de travail

SÉQUENCE 3 **3 h 30**

Expérimenter et mettre en œuvre

SÉQUENCE 4 **3 h 30**

Pérenniser et valoriser la démarche

TARIFS DE LA FORMATION

Session complète — 2 jours / 14 heures · Tarifs nets de TVA

● INTRA-ENTREPRISE

2 000 € net de TVA

pour un groupe — jusqu'à 12 stagiaires

Sur votre site ou en classe virtuelle — ateliers construits sur votre contexte réel.

● INTER-ENTREPRISES

700 € net de TVA

par participant

Sessions programmées — pour former un à trois participants.

Tarif tout compris — aucun frais supplémentaire : déplacement du formateur, supports pédagogiques, supports de formation dématérialisés et attestations sont inclus. **Tarifs nets de TVA** (art. 261, 4-4° a du CGI ; art. 202 A à 202 D de l'annexe II).

Cadre de référence, moyens et organisation

CADRE DE RÉFÉRENCE

● DE LA QVT À LA QVCT

L'accord national interprofessionnel du **9 décembre 2020** a fait évoluer la notion de qualité de vie au travail vers la **qualité de vie et des conditions de travail**, en replaçant le travail lui-même et son organisation au cœur de la démarche.

● RÔLE DU CSE

Art. L.2312-8 — Le CSE est consulté sur l'organisation, la gestion et la marche générale de l'entreprise. **Art. L.2312-9** — Il contribue à la promotion de la santé, de la sécurité et des conditions de travail et peut **formuler des propositions** d'amélioration. La QVCT croise également la **négociation collective** (égalité professionnelle, organisation du travail, télétravail, droit à la déconnexion).

● ARTICULATION AVEC LA PRÉVENTION

La démarche QVCT ne remplace pas l'obligation de prévention des risques (art. L.4121-1) : elle s'y **inscrit, du côté de la prévention primaire** — agir sur l'organisation et le contenu du travail, avant les effets. Les actions décidées ont vocation à alimenter le document unique et le programme annuel de prévention.

● UNE DÉMARCHE QUI SE CONSTRUIT À TROIS

Une initiative QVCT n'aboutit que si **élus, direction et salariés** la portent ensemble, et si elle porte sur le **travail réel** — son organisation, son contenu, ses moyens — et non sur le seul bien-être ou la communication interne. C'est pourquoi la formation est ouverte aux trois publics et privilégie les **ateliers de co-construction** plutôt que l'exposé descendant. Les deux journées suivent le cycle complet d'une démarche : **cadrer, diagnostiquer, expérimenter** sur un périmètre pilote, puis **pérenniser**. Les participants repartent avec un plan d'actions amorcé et un tableau de bord adapté à leur entreprise.

MOYENS MIS EN ŒUVRE

● MOYENS PÉDAGOGIQUES

Documentation remise aux stagiaires sous forme de supports dématérialisés, aide-mémoire et support de cours QVCT, grilles de diagnostic et trames de tableau de bord. Les supports peuvent être adaptés à l'entreprise.

● MOYENS TECHNIQUES

Salle équipée, ordinateur, vidéoprojecteur, paperboard et supports de travail collaboratif. En classe virtuelle : plateforme de visioconférence et tableau blanc partagé pour les ateliers de co-construction.

● MOYENS D'ENCADREMENT

Formateurs disposant d'une expérience et de compétences adaptées à la conduite de démarches de qualité de vie et des conditions de travail et à l'animation de collectifs.

ORGANISATION, ÉVALUATION & INFORMATIONS PRATIQUES

● MODALITÉS DE DÉROULEMENT

- Présentiel en intra-entreprise, sur le site du client
- Présentiel en inter-entreprises
- **Classe virtuelle** en visioconférence
- Groupes limités à 12 stagiaires maximum
- 2 journées, formateur unique

● MÉTHODES & SUIVI

Méthodes actives et interrogatives pour stimuler la réflexion et l'engagement : cas pratiques, simulations et ateliers de co-construction tout au long de la formation. Émargement par demi-journée, grille d'évaluation et compte rendu de session.

● ÉVALUATION & SANCTION

- Évaluation des acquis en fin de formation
- Auto-évaluation des acquis
- Mises en situation et ateliers évalués
- Attestation de formation individuelle
- Questionnaire de satisfaction à chaud

● DURÉE & RYTHME

2j / 14 h
Sur 2 journées

● HORAIRES

08:30 – 12:00
13:00 – 17:00

● LIEU

Sur site client
ou en classe virtuelle, partout en France

● ACCESSIBILITÉ

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap ; locaux et supports adaptables.
Référent handicap :
rh@forma-sauver.com

Caractère adaptable du programme. Programme fourni à titre indicatif : la gestion du temps dépend du groupe et des mises en situation retenues, et la durée des séquences peut varier selon l'avancée des travaux.

Programme détaillé des quatre séquences

CONTENU DÉTAILLÉ DE LA FORMATION

4 séquences — 14 heures

SÉQUENCE

1

COMPRENDRE ET CADRER LA DÉMARCHE QVCT

Journée 1 — poser les repères, le cadre juridique et les conditions de réussite

3 h 30

- ◆ Accueil des participants, présentation des attentes et des objectifs individuels
- ◆ Introduction à la QVCT : repères, évolutions et enjeux pour le CSE
- ◆ Historique et cadre juridique : obligations, accords et articulation avec la prévention des risques
- ◆ Les principes et les étapes clés d'une démarche QVCT efficace
- ◆ **Travaux pratiques** — repérer dans son entreprise les leviers et les freins à une démarche QVCT

SÉQUENCE

2

DIAGNOSTIC ET ANALYSE DE LA SITUATION DE TRAVAIL

Journée 1 — objectiver la perception par un diagnostic partagé

3 h 30

- ◆ Identifier les composantes de la qualité de vie et des conditions de travail
- ◆ Réaliser un diagnostic QVCT : outils, grilles d'analyse, entretiens et indicateurs
- ◆ Intelligence collective : co-construction et partage des perceptions entre salariés, élus et direction
- ◆ **Travaux pratiques** — échanges de cas vécus, quiz interactif et mini-diagnostic QVCT
- ◆ Synthèse de la journée et plan d'action individuel provisoire

SÉQUENCE

3

EXPÉRIMENTER ET METTRE EN ŒUVRE

Journée 2 — passer à l'action sur un périmètre pilote

3 h 30

- ◆ Rappel des points essentiels de la première journée
- ◆ Mettre en place des expérimentations QVCT dans les services ou les équipes pilotes
- ◆ Ateliers de co-construction : élaborer des actions concrètes d'amélioration du quotidien au travail
- ◆ **Travaux pratiques** — mise en situation autour de l'articulation QVCT, risques psychosociaux et prévention
- ◆ Construction d'un tableau de bord QVCT : indicateurs, baromètre et suivi

SÉQUENCE

4

PÉRENNISER ET VALORISER LA DÉMARCHE

Journée 2 — inscrire la QVCT dans la durée et la culture de l'entreprise

3 h 30

- ◆ Mettre en place une communication interne positive et participative
- ◆ Valoriser les résultats et impliquer les collaborateurs dans la démarche
- ◆ Intégrer durablement la QVCT dans la culture de l'entreprise et dans les missions du CSE
- ◆ **Travaux pratiques** — élaboration d'un plan d'actions de suivi et de communication
- ◆ Évaluation de la formation et auto-évaluation des acquis
- ◆ Synthèse finale et remise des attestations



INSCRIPTIONS & DEVIS

CENTRE AGRÉÉ CSE

CONCEPTION & COORDINATION PÉDAGOGIQUE

3 B rue Taylor — 75010 Paris
01 85 48 00 28
planification@centre-agree-cse.fr
www.centre-agree-cse.fr



ORGANISME DE FORMATION

FORMASAUVER SAS

RÉALISATION DE LA FORMATION

450 rue Baden Powell — 34000 Montpellier
04 11 95 03 89 · 06 14 47 47 63
contact@forma-sauver.com
Déclaration d'activité n° 76 34 08894 34
Réfèrent handicap : rh@forma-sauver.com